

IMPORTANTE –LEER CON DETENIMIENTO

Antes de leer los siguientes artículos, por favor advierta que los términos preliminares descritos a continuación constituyen una parte inseparable de los Términos de Uso. En ellos se utilizan algunas de las definiciones especificadas en el Artículo 1 a continuación.

Los Términos de Uso rigen el uso de los sitios web de CanadianVisaExpert y los productos ofrecidos en ellas cuando estén relacionados con el sitio de CanadianVisaExpert o cuando incluyan información o datos provistos en los sitios web de CanadianVisaExpert o sus productos ofrecidos.

Como se explicita en estos Términos de Uso, los términos “usted”, “suyo” o “usuario” son sinónimos, y se refieren a la persona que utiliza de alguna manera el sitio web, los productos ofrecidos y/o el software.

Advertencia importante

Al visitar los sitios web de CanadianVisaExpert o utilizar los productos ofrecidos en ellos, usted asume conocer que CanadianVisaExpert es una empresa privada y no un órgano oficial del Gobierno Canadiense que no está de modo alguno relacionada con los órganos gubernamentales. CanadianVisaExpert no forma parte del Gobierno Canadiense ni de órganos de inmigración o firmas de abogados. No es ni pretende ser el objetivo de CanadianVisaExpert ofrecer consejos o soluciones a los problemas individuales de los usuarios.

Por favor, recuerde en todo momento que, con la aprobación del poder ejecutivo o legislativo, el Gobierno Canadiense tendrá la autoridad para cancelar o modificar los programas de visas de inmigración descritos en el sitio web. CanadianVisaExpert y el sitio web no se harán responsables en caso de que el Gobierno Canadiense (o alguna de sus agencias) cancele, suspenda, prohíba o frene de alguna manera (“Anuncio de Suspensión”) los distintos programas de visa o productos ofrecidos, por cualquier motivo, y no ofrecerán reintegros monetarios cuando los pagos fueran realizados antes de que se de a conocer el Anuncio de Suspensión.

Antes de utilizar o visitar algunos de los sitios web o productos de CanadianVisaExpert, deberá leer y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en los Términos de Uso, entre los que se incluyen los términos y condiciones que se describen o refieren a continuación. Es su responsabilidad que, junto con su lectura de los Términos de Uso, acceda y lea la información incluida en otras páginas o sitios web incluidos como referencias en los Términos de Uso ya que también estos forman parte de los Términos de Uso y además pueden incluir otros términos y condiciones o información que le sea aplicable como usuario de los sitios web de CanadianVisaExpert o consumidos de sus productos. Por favor, advierta que: las palabras y frases subrayadas constituyen vínculos a otras páginas o sitios web, a los que podrá acceder haciendo clic.

Los Términos de Uso describen los términos y condiciones aplicables a usted como usuario de los sitios web de **CanadianVisaExpert** o **consumidor de sus productos**. **Si usted no quisiera estar obligado por los Términos de Uso no deberá visitar algunos de los sitios web de CanadianVisaExpert ni utilizar los productos ofrecidos.**

Usted reconoce y acepta que al visitar alguno de los sitios web de CanadianVisaExpert o utilizar los productos ofrecidos estará celebrando un contrato que registrará el uso que haga usted o cualquier otra parte en su representación de los sitios web de CanadianVisaExpert o los productos ofrecidos. Además, usted también aceptará el uso de los medios electrónicos de comunicación para firmar contratos, realizar órdenes y enviar o recibir advertencias, políticas y registros de transacciones iniciadas o completadas a través de los sitios web de CanadianVisaExpert o respecto de los productos ofrecidos. También estará rechazando los derechos que le corresponden por ley en las jurisdicciones que exigen una firma original (no electrónica) o el envío o retención de documentos no electrónicos, en la medida en que la ley lo permita.

Si por algún motivo las normas aplicables evitan o limitan, en parte o en su totalidad, su capacidad para ser obligado por estos Términos de Uso, no podrá visitar los sitios web de CanadianVisaExpert o utilizar los productos ofrecidos. Al visitar los sitios web de CanadianVisaExpert o utilizar los productos ofrecidos usted deberá cumplir cualquier ley aplicable, incluyendo, entre otras, las leyes que regulan su capacidad para contratar, para visitar cualquiera de los sitios web de CanadianVisaExpert o utilizar los productos ofrecidos, por motivos de edad o cualquier otro factor que limite su visita a los sitios web de CanadianVisaExpert o el uso de sus productos ofrecidos.

1. Definiciones

En los Términos de Uso, son utilizados los siguientes términos en mayúsculas, tanto en singular como en plural.

1.1 El término **CanadianVisaExpert** y/o **Canadian Visa Expert** se emplea para hacer referencia a CANADIANVISAEXPERT y/o cualquiera de sus dueños, empresas subsidiarias, divisiones, afiliados, oficiales, directores, empleados, agentes, representantes o licenciantes. El sitio web CanadianVisaExpert.com es propiedad de la empresa europea PRONET Online Marketing GmbH, registrada con el número FN 256018, con base en HeindlestraBe 19 Linz A, 4040, Austria.

1.2 El término **sitios web** o **sitio web de CanadianVisaExpert** se emplea para hacer referencia a cualquiera de los elementos, contenidos o implicancias del sitio web disponible bajo el dominio de www.CanadianVisaExpert.com y de todos los sitios relacionados que son propiedad de CanadianVisaExpert, o son operados o controlados por ésta.

1.3 El término **productos ofrecidos** o **productos ofrecidos de CanadianVisaExpert** se emplea para hacer referencia al software -si correspondiera- y cualquier otro producto o servicio disponible en el sitio web de CanadianVisaExpert, incluyendo los pagos (definidos a continuación) como cualquier otro producto provisto por CanadianVisaExpert.

1.4 El término **software o software de CanadianVisaExpert** se emplea para hacer referencia al software de la página web, que es propiedad de CanadianVisaExpert.

1.5 El término **Términos de uso o Acuerdo del Usuario** implica que este documento puede ser renovado, modificado y/o enmendado cada ciertos periodos de tiempo.

1.6 El término **Propiedad Intelectual** se emplea para designar cualquier tipo de derecho de propiedad intelectual, incluyendo, entre otros, los derechos, títulos e intereses intangibles evidenciados o materializados en: (i) cualquier invención (que sea o no patentable y haya sido o no materializada), o mejoras realizadas a la invención, y todas las aplicaciones o trabajos de divulgación patentados; (ii) cualquier trabajo de autor, sin importar que califiquen o no para hacer valer derechos de autor, material sujeto a registro de derechos de autor y todos los derechos de autor; (iii) todos los secretos comerciales y la información confidencial; y (vi) cualquier otro derecho similar, que pueda regir a nivel mundial.

2. Licencia y acceso

CanadianVisaExpert le otorga una licencia limitada para acceder a los sitios web de CanadianVisaExpert y hacer uso personal de los productos ofrecidos, pero no para descargarlos (excepto los caché de la página) y modificarlos, en parte o en su totalidad. Esta licencia no lo habilita a revender o utilizar con fines comerciales cualquiera de los sitios web o productos ofrecidos de CanadianVisaExpert o sus contenidos. No pueden utilizarse los sitios web o productos ofrecidos de CanadianVisaExpert o sus contenidos para fines que deriven de lo regido en este documento. Tampoco podrán utilizarse los sitios web o productos ofrecidos de CanadianVisaExpert o sus contenidos para minería de datos, robots o herramientas similares de recolección y extracción de datos. Los sitios web de CanadianVisaExpert y los productos ofrecidos no podrán ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados de alguna otra manera en parte o en su totalidad con fines comerciales. No podrá utilizar técnicas de enmarcado o enmarcar marcas, logos y otros formatos (entre las que se incluyen imágenes, textos, diseños de página o formularios) en parte o en su totalidad que sean propiedad de la empresa y aparezcan en los sitios web de CanadianVisaExpert o en sus productos ofrecidos.

No podrá utilizar etiquetas HTML o algún otro tipo de texto cifrado bajo el nombre o la marca de CanadianVisaExpert. Usted tiene el derecho, limitado, revocable y no exclusivo de crear un hipervínculo del sitio web de CanadianVisaExpert mientras no involucre a la empresa, sus sitios web, sus productos o su software en actividades que sean de algún modo falsas, confusas, despreciativas u ofensivas. No podrá utilizar ningún logotipo, marca o gráfico -incluso como parte de un vínculo- que pertenezca a CanadianVisaExpert sin el consentimiento por expreso de ésta. No deberá intentar acceder a cualquier otro sistema, programa o archivo de CanadianVisaExpert que no esté disponible para su uso público.

3. Información propiedad de la empresa

Quedan protegidos por estos Términos de Uso u otras leyes aplicables cualquiera de los sitios web o los productos de CanadianVisaExpert o cualquiera de sus partes, como los logotipos, gráficos,

textos, botones, imágenes, videos, sonidos, nombres, sugerencias o códigos fuentes, toda la propiedad intelectual que aparezca en los sitios o productos, incluyendo derechos de autor, patentes, marcas, títulos o información propietaria y/o técnicas, algoritmos, métodos o procedimientos incluidos sin limitación alguna en cualquier componente, modificación, extracción, o desarrollo que pueda hacer CanadianVisaExpert, usted o cualquier tercera parte por constituir secretos comerciales, información confidencial de CanadianVisaExpert o propiedad intelectual.

No deberá utilizar de modo alguno dicha información que es propiedad de CanadianVisaExpert, puesto que en ningún momento en estos Términos de Uso se le otorga la licencia o aprobación para hacerlo.

No deberá planear, causar, permitir o autorizar la modificación, creación de obras derivadas, traducción, descifrar, des-compilación, desmontaje o piratear los sitios web de CanadianVisaExpert, sus productos ofrecidos o el software de las mismas.

La información de los sitios web de CanadianVisaExpert están protegidos bajo los derechos de autor: Copyright CANADIANVISAEXPERT INC. Todos los derechos reservados.

4. Modificaciones y actualizaciones

4.1 CanadianVisaExpert tiene el derecho de modificar o suspender en todo momento y por todo motivo cualquier aspecto o característica de los sitios web de CanadianVisaExpert, sus productos o su software, incluyendo, entre otras cosas, su contenido, funcionalidad, disponibilidad, o precio.

4.2 Sin invalidar lo antes dicho, CanadianVisaExpert se reserva el derecho de agregar nuevas funciones o condiciones como también de eliminarlas o cambiarlas u ofrecer nuevas programaciones, actualizaciones o mejoras de cualquier sitio web de CanadianVisaExpert, sus productos o su software. Usted debe reconocer y aceptar que CanadianVisaExpert no tiene la obligación de poner a su disposición cualquier versión anterior o subsecuente de los sitios web, productos o software de CanadianVisaExpert.

5. Productos pagos

Usted reconoce y acepta que CanadianVisaExpert es una empresa privada y que cualquier cuota que se paga es a cambio de la manipulación, almacenamiento y procesamiento de su información y documentos , y están diseñados para cubrir los costos y el tiempo de CanadianVisaExpert . El pago de todas las tasas y cargos a CanadianVisaExpert , en su caso , debe ser hecha por una tarjeta de crédito o cargo válida y / u otras formas de pago aceptadas según lo señalado en el Sitio Web (En lo sucesivo: " Productos de Pago") .

Tales productos de pago se estipulan en el sitio web de CanadianVisaExpert . Usted reconoce que CanadianVisaExpert puede, a su entera discreción y sin previo aviso, condicionar el uso (de todos los usuarios o un grupo de usuarios o el uso de usted en concreto) de cualquier parte o la totalidad de sus sitios web o los productos ofrecidos, para incluir los pagos, para excluir los pagos, cambiar o modificar tales productos de Pago, a su vez productos no remunerados o los sitios web (o cualquier

parte de los mismos) en los productos de pago , y viceversa. Todas y todos los términos y condiciones en las condiciones de uso, incluyendo, sin limitación, cualquier limitación o renunciaciones de responsabilidad o de la garantía, se aplicarán a los productos de pago, salvo que se indique expresamente lo contrario en las Condiciones de Uso o en cualquier término adicional y las condiciones llevados a su atención antes de que dichos pagos.

Sujeto a los términos y condiciones de las condiciones de uso incluyendo, sin limitación, el pago de los costos , un usuario puede utilizar el software para comprobar su elegibilidad para las diversas opciones sugeridas inmigración a Canadá. Los productos y / o software ofrecidos sólo podrán utilizarse para los fines previstos , y no pueden ser utilizados para preparar los formularios de inmigración , justificantes o cartas sobre una base profesional.

6. Transacciones, fraude y cobro

El usuario de los productos ofrecidos y/o del software es plenamente responsable de pagar todos los importes debidos a CanadianVisaExpert. El usuario acuerda que no pedirá ni intentará pedir reintegros, ni negará o revertirá los pagos hechos y que reembolsará a CanadianVisaExpert cualquier monto reintegrado, denegado o revertido o cualquier pérdida causada a CanadianVisaExpert como consecuencia de dichos actos. CanadianVisaExpert podrá, cuando así lo decida, dejar de proveer los productos ofrecidos o el software a determinados usuarios o a todos los usuarios que paguen con una tarjeta de crédito específica.

CanadianVisaExpert se reserve el derecho de verificar la solvencia de los usuarios con agencias de crédito para certificar la información provista en sus aplicaciones o en otros medios.

CanadianVisaExpert se reserve el derecho de utilizar procesadores electrónicos de pago de terceras partes y/o instituciones financieras para procesar los pagos realizados por usted en relación al uso de los productos ofrecidos o el software.

En caso de sospecha o pago fraudulento, como el robo de tarjetas de crédito o cualquier otra actividad fraudulenta (entre los que se incluyen los reintegros o reversiones de pagos), CanadianVisaExpert se reserva el derecho de bloquear la cuenta de un usuario y revertir cualquier reintegro realizado, cuando se haya efectuado alguno. CanadianVisaExpert tiene el derecho a informar a las autoridades o entidades relevantes (incluyendo las agencias de referencia crediticia) del pago fraudulento u otra actividad desleal como también a contratar servicios de cobro de deudas para recuperar los pagos.

7. Política de privacidad

Sujeto a los términos y condiciones de la Política de Privacidad, cualquier comunicado o material publicado o transmitido por o en cualquiera de los sitios web de CanadianVisaExpert o a través del uso de los productos ofrecidos y/o el software deben ser considerados información confidencial y propiedad de la empresa. Usted deberá asumir entera responsabilidad de cualquier información que publique o transmita. **Si no desea que su información sea transferida o utilizada de este modo,**

por favor, no utilice ninguno de los sitios web de CanadianVisaExpert ni sus productos ofrecidos.

8. Exenciones de responsabilidades

8.1 CanadianVisaExpert no puede garantizarle que siempre pueda comunicarse a través de los sitios web de CanadianVisaExpert, sus productos ofrecidos o su software, como tampoco puede garantizarle que pueda comunicarse sin interrupciones, demoras o fallas relacionadas a la comunicación ni que pueden efectuarse las llamadas. CanadianVisaExpert no será responsable de cualquiera de estas interrupciones, demoras u omisiones en las comunicaciones al utilizar los sitios web, el software o los productos ofrecidos de la empresa, incluso cuando dichas fallas sean causadas por CanadianVisaExpert.

8.2 CanadianVisaExpert no será responsable de ningún error o mal funcionamiento que los sitios web, productos ofrecidos o software de CanadianVisaExpert puedan causar a otras aplicaciones o software, o a cualquier sistema de hardware de otras computadoras, incluyendo la información o datos contenidos en ellos.

8.3 CanadianVisaExpert podrá suspender cualquiera de los sitios web, productos ofrecidos o el software de CanadianVisaExpert, incluyendo los productos ya pagos, o cualquiera de sus partes, para realizar trabajos de mantenimiento, actualizaciones o por cualquier otro motivo. También podrá suspender el servicio de los sitios web, los productos o el software sin advertencia previa. CanadianVisaExpert no será responsable de ningún problema que surja como consecuencia de dicha suspensión o finalización del suministro de los servicios antes mencionados.

8.4 Los sitios web o los productos ofrecidos de **CanadianVisaExpert** pueden incluir una versión “beta” de prueba, que puede estar incompleta o poseer errores que causen fallas o pérdidas de información.

9. Exención de responsabilidad de aceptación de la visa

9.1 Usted asume que los Programas de Visa Canadienses están basados en un procedimiento de evaluación a cargo de las autoridades canadienses, y que por lo tanto no se puede garantizar que le otorguen la visa. Todas las aplicaciones entregadas, incluyendo las entregadas a través de los productos y/o el software ofrecidos, reciben el mismo tratamiento antes las autoridades de Canadá.

9.2 CanadianVisaExpert no está relacionado de ninguna manera con la emisión de visas de inmigración. Utilizar los productos ofrecidos de CanadianVisaExpert no garantiza que su trámite sea procesado mejor o más rápidamente.

9.3 Los requisitos mínimos de elegibilidad han sido detallados y enlistados en el sitio web de CanadianVisaExpert. Es su responsabilidad revisar estos requisitos y asegurarse de que usted califique de acuerdo con dichos lineamientos. Si tuviera alguna duda, por favor visite la página <http://www.CanadianVisaExpert.com>.

9.4 Representantes Autorizados

9.4.1 El usuario reconoce que CanadianVisaExpert , a su entera discreción, podrá conceder un acceso limitado a sus sitios web y / o servidores , a terceros profesionales canadienses de inmigración que sean representantes autorizados bajo las Leyes Canadienses con el propósito de suministrar servicios de inmigración por una tarifa.

9.4.2 El usuario reconoce y acepta el acceso de los representantes autorizados y de los individuos designados por ellos , a la información personal y los documentos subidos por el usuario para los sitios web y / o servidores CanadianVisaExpert . Los representantes autorizados , bajo convenio con CanadianVisaExpert , pueden evaluar las calificaciones del usuario para una visa canadiense de inmigración. Estas evaluaciones se realizan en el servidor de gama y se realizan en un estado base como está. Estas evaluaciones de elegibilidad preliminares no constituyen un asesoramiento personal de la inmigración y no garantizan la emisión de visa de inmigración u otro documento al usuario.

10. Exención de responsabilidad sobre el contenido

10.1 Los sitios web de **CanadianVisaExpert** y los productos ofrecidos, con toda la información, el contenido, los materiales, productos y servicios incluidos o disponibles para usted a través de los sitios web de CanadianVisaExpert y sus productos ofrecidos son provistos tal como se describen. CanadianVisaExpert y cualquiera de sus dueños, empresas subsidiarias, divisiones, afiliados, oficiales, directores, empleados, agentes, representantes, proveedores o licenciantes no otorgan garantías ni declaraciones de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, respecto de la operación de los sitios web de CanadianVisaExpert, sus productos ofrecidos, el software o la información, el contenido, los materiales, productos o servicios incluidos en ellos o disponibles para usted a través de dichos sitios web y los productos ofrecidos.

Sin invalidar lo antes dicho, usted reconoce y comprende que el contenido de las comunicaciones que surgieran a partir del uso de los sitios web de CanadianVisaExpert, los productos ofrecidos o el software dependen enteramente de la persona o de la entidad de la que dicho contenido ha surgido. Además, los sitios web de CanadianVisaExpert o los productos ofrecidos pueden incluir vínculos a otros sitios web, cuyo contenido depende enteramente de los autores correspondientes. Usted, por tanto, podrá verse expuesto a contenido ofensivo, perjudicial para los menores, indecente u objetable de alguna otra manera, por lo que será usted quien decida si visitará o no dichos sitios, ya que CanadianVisaExpert no se hará responsable de cualquier tipo de comunicado que surja a través de los sitios web de CanadianVisaExpert o productos ofrecidos.

10.2 Sujeto a los términos y condiciones de la Política de Privacidad, cualquier material o comunicado que usted publique o transmita relacionado con su uso de los productos ofrecidos será considerado no-confidencial y no de su propiedad. Usted debe asumir la total responsabilidad de cualquier material que publique o transmita, a la vez que otorga el derecho a CanadianVisaExpert a editar, copiar, publicar o distribuir cualquier información o contenido publicado o transmitido por

usted para cualquier propósito, entre los que se incluye la registración a un programa de visa canadiense. **Si no desea que su información sea utilizada de esta manera, por favor no se registre.**

10.3 Respecto a esto, debe tener conciencia de que si usted revela información personal voluntariamente (como su nombre o dirección de correo electrónico) en un portal electrónico de anuncios, una sala de chat o cualquier página donde deba registrarse como usuario, esa información podrá ser tomada por otros, lo que puede afectar los mensajes de otras personas.

10.4 Los productos ofrecidos y el sitio pueden incluir portales electrónicos de anuncios, salas de chat o cualquier página donde deba registrarse como usuario que le permitirán a usted y a otros usuarios publicar información o comentarios respecto de CanadianVisaExpert e interactuar en tiempo real.

10.5 Usted admite que CanadianVisaExpert y sus afiliados no poseen control de la información disponible en los portales de anuncios, las salas de chat u otras páginas donde los usuarios deben registrarse, como tampoco de las opiniones, consejos, afirmaciones, servicios, ofertas y otra información o contenido presentado o diseminado en los portales de anuncios, las salas de chat o las páginas donde los usuarios deben registrarse. Dicha información pertenece únicamente a sus respectivos autores, quienes son responsables de dicho contenido. CanadianVisaExpert se reserva el derecho de editar, negar la publicación o remover materiales enviados o publicados en salas de chat, portales de anuncios cualquier otra página donde los usuarios deben registrarse cuando lo considere necesario.

11. Fines legales

Usted admite y acepta utilizar los sitios web de CanadianVisaExpert o los productos ofrecidos únicamente con fines legales. Respecto a esto, usted no podrá, entre otras cosas: (a) interceptar o monitorear, perjudicar o modificar cualquier comunicado del que usted no sea parte, (b) utilizar spiders, virus, gusanos informáticos, troyanos, bombas de tiempo o cualquier otro tipo de código o instrucción para distorsionar, borrar, dañar o desconfigurar cualquiera de los sitios web de CanadianVisaExpert, los productos ofrecidos, el software o las comunicaciones, (c) enviar un comunicado comercial no solicitado que incumpla las leyes vigentes, (d) publicar materiales que sean ofensivos, perjudiciales para menores, indecentes, ilegales, amenazantes, abusivos, peligrosos, difamatorios, vulgares, obscenos, profanos, violentos, raciales, étnicamente discriminatorios o materiales de cualquier tipo que alienten conductas ofensivas, violen los derechos de otros, o violen las normas locales, estatales, nacionales o internacionales o sean objetables por cualquier otro motivo.

Además, usted declara que la fuente de los fondos utilizados por usted para adquirir los productos ofrecidos o navegar por nuestro sitio web no es ilegal y que no utilizará nuestros productos ofrecidos ni nuestros sitios web para transferir dinero. Tampoco utilizará los productos ofrecidos y/o nuestros sitios web y/o nuestro software para efectuar actividades ilegales, fraudulentas o realizar transacciones prohibidas por la ley (como el lavado de dinero).

Usted será responsable de esos actos y deberá indemnizar a CanadianVisaExpert por cualquier daño que pudieran causar sus publicaciones o transacciones.

12. Registración

Como en todo el mundo, las direcciones IP son asignadas dependiendo de los estados y áreas. Durante la registración, CanadianVisaExpert podrá utilizar dicha asignación para identificar el área desde donde nos está llamando o conectado (esto es realizado sin identificarlo personalmente). Cualquier uso que haga de los productos ofrecidos o los sitios web de CanadianVisaExpert debe realizarse en el área desde el que se ha registrado. Usted no podrá bajo ninguna forma confundir a CanadianVisaExpert respecto del área desde donde se registra (a través del uso de servidores proxy o cualquier otro software o servicio). Usted reconoce y acepta que de no cumplir con dichos términos estará haciendo que CanadianVisaExpert viole o incumpla las leyes aplicables cuando usted es, en efecto, plenamente responsable.

13. Tarifas y política de reembolso

Los reembolsos serán otorgados solo cuando CanadianVisaExpert lo considere adecuado, y en dichos casos no deberá exceder el monto efectivamente pagado por usted para adquirir cualquiera de los productos pagos. Sin dejar inválidos cualquiera de los Términos de Uso, los montos pagados no serán reembolsados cuando CanadianVisaExpert sospeche que usted ha incumplido los Términos de Uso, entre los que se incluye, por ejemplo, haber causado problemas en los sitios web de CanadianVisaExpert o con los productos ofrecidos de los que es legalmente responsable, haber infringido los derechos intelectuales de un tercero, haber participado de actividades fraudulentas, inmorales o ilegales u otras actividades similares, o cuando sea imposible para CanadianVisaExpert completar la aplicación por algún caso que esté fuera del control de CanadianVisaExpert (como son las guerras, los actos de la naturaleza, los cambios en las instrucciones de los programas de visa, como la elegibilidad, la información requerida u otras modificaciones, las limitaciones tecnológicas, los recursos económicos, las modificaciones legislativas o procedimentales y/o las acciones de estado). **Al visitar el sitio web de CanadianVisaExpert o utilizar los productos ofrecidos o el software usted comprende y acepta la política de reembolsos antes especificada.**

14. Seguridad

CanadianVisaExpert y el sitio web han tomado todas las precauciones para proteger la información de los usuarios. Cuando los usuarios envíen información sensible a través del sitio web, la información será protegida tanto en estado de conexión como de desconexión. Cuando a los usuarios se les pide que ingresen información sensible (como los números de tarjetas de crédito), esos datos serán codificados y protegidos por el software SSL de codificación. Mientras utilice páginas seguras, como por ejemplo cuando complete el formulario de pago, el ícono del candado aparecerá en el extremo inferior de navegadores web como por ejemplo Microsoft Internet Explorer para significar que la página es segura. Además, el sitio opera según los estándares de seguridad PCI. A pesar de que hemos tomado las medidas necesarias para asegurar que la información aportada para obtener los productos ofrecidos o el software permanezca segura, CanadianVisaExpert y el sitio web no pueden garantizar la seguridad de la información recolectada

durante su uso de los productos ofrecidos y del software, por lo que CanadianVisaExpert no será responsable de manera alguna si su información se ve comprometida.

Si no desea que su información sea transferida o tratada de esta manera, por favor no se registre.

15. Nombre de usuario y contraseña

Usted es la única persona autorizada para utilizar su nombre de usuario y contraseña. No está permitido que otras personas tengan acceso a o utilicen su misma cuenta. Usted será responsable del uso que hagan otras personas de los sitios web de CanadianVisaExpert y sus productos ofrecidos bajo su nombre de usuario y contraseña. Para mayor seguridad, a menos que se indique lo contrario, CanadianVisaExpert solo revelará su nombre de usuario y contraseñas cuando los haya olvidado o perdido enviando un correo electrónico a la dirección provista durante la registración.

16. Información confidencial

Por favor note que, con excepción de los números de la tarjeta de crédito y otra información personal que debe completar en los formularios para poder utilizar el software o los productos ofrecidos, no es el objetivo de CanadianVisaExpert conocer datos personales o confidenciales a través de la página web. Cualquier información o material no-personal enviado a CanadianVisaExpert será considerado NO confidencial. Al enviar información o material no-personal a CanadianVisaExpert, usted estará otorgando a CanadianVisaExpert la licencia para utilizar, reproducir, mostrar, ejecutar, modificar, transmitir y distribuir esos materiales e información. También acuerda que CanadianVisaExpert es libre de utilizar cualquier idea, conocimiento o técnica que usted nos envíe para dichos propósitos.

17. Uso de la información

A excepción de lo descrito en el apartado 16, la registración implica que CanadianVisaExpert obtendrá la licencia para enviar por Internet, teléfono, fax o cualquier otro medio de comunicación material comercial, promocional y publicitario de cualquier tipo cuando lo considere necesario, sin importar si el material es suyo o de una tercera parte. Si no desea seguir recibiendo dicha información o material publicitaria, deberá notificar a CanadianVisaExpert.

18. Cancelación

Sin que esto afecte a otras medidas, CanadianVisaExpert podrá limitar, suspender o cancelar el uso que usted hace de los sitios web de CanadianVisaExpert, el software o sus productos ofrecidos (incluso de los productos pagos) y podrá eliminar su cuenta o nombre de usuario, y el uso de cualquier contenido o material incluido en los mismos en cualquier momento, con o sin causa justa, con efecto inmediato y sin advertencia previa.

CanadianVisaExpert no será responsable de los daños causados por o surgidos a partir de la cancelación, suspensión o restricción del uso sin importar el motivo.

19. Incumplimiento

Sin que esto afecte a o limite otras medidas, CanadianVisaExpert tendrá el derecho a prohibir inmediatamente su acceso o su uso de los productos ofrecidos y/o el software cuando las actividades realizadas hayan incumplido los Términos de Uso o cuando la conducta registrada, para el juicio de CanadianVisaExpert, interfiera con el uso o la operación de los productos ofrecidos y/o el software.

20. Medidas económicas

Las limitaciones de los daños o las responsabilidades descritas en los Términos de Uso son elementos fundamentales de la negociación entre CanadianVisaExpert y usted. Usted reconoce y acepta que CanadianVisaExpert no podrá ofrecer los productos ofrecidos pagos sin dichas limitaciones.

21. Exclusión de garantías

21.1 Las garantías estipuladas en los Términos de Uso constituyen la única garantía de CanadianVisaExpert y sus dueños, empresas subsidiarias, divisiones, afiliados, oficiales, directores, empleados, agentes, representantes, proveedores o licenciantes. Cualquier garantía, expresa o implícita, incluyendo, entre otras, las garantías de comerciabilidad o aptitud para un uso particular o sobre la existencia legal de cualquiera de los sitios web de CanadianVisaExpert, sus productos ofrecidos o su software, que no haya sido especialmente otorgada por CanadianVisaExpert quedan por este medio rechazados.

21.2 CUALQUIERA DE LOS SITIOS WEB, PRODUCTOS OFRECIDOS O SOFTWARE DE CANADIANVISAEXPERT SON PROVISTOS TAL COMO SE DESCRIBEN, SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍAS. CANADIANVISAEXPERT Y CUALQUIERA DE SUS DUEÑOS, EMPRESAS SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES O LICENCIANTES NO OTORGAN GARANTÍAS NI DECLARACIONES DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, RESPECTO DE NINGUNO DE LOS SITIOS WEB DE CANADIANVISAEXPERT, SUS PRODUCTOS OFRECIDOS O EL SOFTWARE INCLUYENDO, ENTRE OTRAS COSAS, LAS GARANTÍAS DE CALIDAD, EJECUCIÓN, NO VIOLACIÓN, COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA EL USO O UN FIN PARTICULAR. CANADIANVISAEXPERT Y CUALQUIERA DE SUS DUEÑOS, EMPRESAS SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES TAMPOCO REPRESENTAN O GARANTIZAN QUE CANADIANVISAEXPERT ESTARÁ SIEMPRE DISPONIBLE DE MODO ACCESIBLE, ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, SEGURO, PRECISO, COMPLETO Y LIBRE DE ERRORES O QUE CANADIANVISAEXPERT FUERA A OPERAR SIN PÉRDIDA DE PAQUETES. TAMPOCO CANADIANVISAEXPERT NI ALGUNO DE SUS DUEÑOS, EMPRESAS SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES GARANTIZAN EL ÉXITO O LA ACEPTACIÓN DE LA VISA A TRAVÉS DE ALGUNO DE LOS SITIOS WEB DE DUEÑOS, EMPRESAS SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES,

EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES O LICENCIANTES, SUS PRODUCTOS OFRECIDOS O EL SOFTWARE.

21.3 Los sitios web de **CanadianVisaExpert** le permitirán que acceda a páginas de terceras partes. Su acceso y uso de páginas web de terceras partes o de los recursos, servicios e información disponibles en dichas páginas será gobernado por los términos y condiciones encontrados en las páginas de dichas terceras partes, si las hubiera.

22. Indemnización

22.1 Usted acepta indemnizar, defender y mantener libre de daños a CanadianVisaExpert, sus dueños, empresas subsidiarias, divisiones, afiliados, oficiales, directores, empleados, agentes, representantes o licenciantes ante cualquier caso de demanda, pérdida, gasto, daños y costos u honorarios de abogados causado a CanadianVisaExpert por una tercera parte como resultado de su visita o uso de los sitios web de CanadianVisaExpert, sus productos ofrecidos o el software.

22.2 Usted acepta defender, mantener libre de daños e indemnizar a CanadianVisaExpert de cualquier responsabilidad, daño, acción, costo, gasto u honorario de abogados que resulte de demandas iniciadas por terceras partes, incluyendo la suya.

22.3 Como algunas jurisdicciones no consideran legales algunas de las exclusiones o limitaciones antes descritas, no todas serán aplicables a usted. En dicho caso, la responsabilidad será limitada en la medida en que la ley lo permita.

23. Limitación de responsabilidad

23.1 USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE CANADIANVISAEXPERT Y SUS DUEÑOS, EMPRESAS SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES NO SERÁN RESPONSABLES DE SU VISITA A LOS SITIOS WEB DE CANADIANVISAEXPERT O SU USO DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS O EL SOFTWARE.

23.2 EN NINGÚN CASO DEBEN CANADIANVISAEXPERT O SUS DUEÑOS, EMPRESAS SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES SER RESPONSABLES EN VIRTUD DE UN CONTRATO, GARANTÍA, ACUERDO EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), SEGURIDAD DEL PRODUCTO O CUALQUIER OTRA FORMA DE RESPONSABILIDAD DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES (INCLUYENDO ENTRE OTROS LA PERDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DEL SISTEMA, FALLA DE LA COMPUTADORA O PÉRDIDA MONETARIA) CAUSADOS POR LA VISITA DE LOS SITIOS WEB DE CANADIANVISAEXPERT O EL USO DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS O EL SOFTWARE O DE LA INCAPACIDAD PARA UTILIZARLOS, INCLUSO CUANDO CANADIANVISAEXPERT O SUS DUEÑOS, EMPRESAS SUBSIDIARIAS, DIVISIONES, AFILIADOS, OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, REPRESENTANTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SURGIERAN DICHOS PROBLEMAS.

23.3 SU ÚNICO DERECHO O COMPENSACIÓN CON RESPECTO A POSIBLES DAÑOS SURGIDOS POR LA VISITA DE LOS SITIOS WEB DE CANADIANVISAEXPERT O EL USO DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS O EL SOFTWARE ES CESAR EL USO DE DICHOS SITIOS WEB O PRODUCTOS O SOFTWARE.

Si, a pesar de lo dicho en las estipulaciones del Acuerdo del Usuario, CanadianVisaExpert es hallado responsable de los daños y pérdidas que surjan de o estén conectadas con el uso del sitio web o los productos ofrecidos o el software, la responsabilidad de CanadianVisaExpert no debe exceder de ninguna forma el mínimo de (a) el monto pagado por usted por el producto pago; o (b) \$50.00 (dólares canadienses). Como algunas jurisdicciones no consideran legales algunas de las exclusiones o limitaciones antes descritas, no todas serán aplicables a usted. En dicho caso, la responsabilidad será limitada en la medida en que la ley lo permita.

En cualquier caso, todas las garantías ofrecidas o hechas por CanadianVisaExpert respecto a los productos ofrecidos (1) son para el beneficio de los usuarios registrados del producto ofrecido que hayan cumplido con los Términos de Uso y no son transferibles, y (3) quedarán sin validez si se incumple alguno de los términos y condiciones de los Términos de Uso.

24. Leyes y normas de inmigración

Las leyes y normas de inmigración cambian con frecuencia y su aplicación puede variar ampliamente dependiendo de los hechos y circunstancias involucradas. Usted es responsable de consultar con su propio consejero profesional de inmigración respecto de las circunstancias particulares de su caso. CanadianVisaExpert no se hará responsable de la validez y adecuación de los pasos que usted realice en torno a su aplicación.

25. Leyes vigentes

Resolución de conflictos. Usted acepta que todas las cuestiones relacionadas con su acceso al sitio web o el uso de los productos ofrecidos y/o el software, incluyendo las disputas, serán regidas por las leyes de Chipre sin tomar en consideración las disposiciones relativas a conflictos de leyes. Usted acepta la jurisdicción personal de la Corte del Distrito de Larnaka, Chipre y renuncia a objetar cualquier decisión de dicha jurisdicción. Cualquier demanda ante el Acuerdo del Usuario debe ser llevada durante el primer (1) año luego de que haya transcurrido el problema, o de lo contrario dicha demanda será anulada. En caso de que surja una controversia o disputa entre CanadianVisaExpert y usted por su uso del sitio web o de los productos y el software ofrecidos, las partes deberán resolver como corresponde y en buena fe dicha disputa. Si las partes no pudieran resolver dicho problema en un tiempo razonable (no más de 30 días), deberán someterse a una mediación. Si la disputa no puede ser resuelta en una mediación, entonces las partes deberán interponer cualquier instrumento que les corresponda según la ley en vigencia.

26. Miscelánea

26.1 Los Términos de Uso describen que el acceso de los sitios web de CanadianVisaExpert o el uso de los productos ofrecidos o el software es la responsabilidad completa de CanadianVisaExpert

y su derecho exclusivo, y constituye una declaración completa del acuerdo entre usted y CanadianVisaExpert.

26.2 Los títulos son solo de referencia y no definen, limitan, construyen o describen de manera alguna el alcance o la extensión del párrafo. En caso que nosotros no actuemos como corresponde en caso de incumplimiento de su parte o de otros no deja sin validez nuestro derecho de actuar acorde a otros incumplimientos.

26.3 Los términos de uso no limitan los derechos que protegen los secretos comerciales, derechos de autor, patentes u otras normas de CanadianVisaExpert. Los empleados de CanadianVisaExpert no están autorizados para realizar modificaciones a los Términos de Uso, ni establecer representaciones, compromisos o garantías adicionales que vinculen a CanadianVisaExpert, excepto cuando hayan sido otorgadas por escrito y firmados por un empleado autorizado de CanadianVisaExpert. Si alguna de las disposiciones de los Términos de Uso es inválida o no puede cumplirse por las leyes aplicables, entonces deberá ser omitida lo mínimo posible, pero el resto de las disposiciones permanecerán efectivas.

26.4 CanadianVisaExpert podrá, cuando lo considere necesario, enmendar los Términos de Uso en cualquier momento publicando los Términos de Uso en el sitio web de CanadianVisaExpert que corresponda. Cualquier Término de Uso corregido deberá modificar también las nuevas registraciones de usuarios del día en que se publicó dicho sitio web. Los usuarios existentes deben ser vinculados por los Términos de Uso luego de que hayan pasado 14 días a partir de que se informó la modificación. Si usted sigue utilizando durante los días siguientes los servicios, significa que acepta las modificaciones. Ninguna otra corrección de los Términos de Uso será efectiva.

26.5 Los Términos de Uso y todos los derechos y licencias otorgados aquí no podrán ser transferidos o asignados a usted, pero podrán ser asignados por CanadianVisaExpert sin restricciones o advertencias.

26.6 La versión original en inglés de los Términos de Uso ha sido traducida a otros idiomas. En caso de que haya inconsistencias o diferencias entre la versión en inglés y las traducciones de los Términos de Uso, la versión en inglés prevalecerá.

Confirmando que he leído, en un idioma que entiendo perfectamente - Español - los Términos y Condiciones establecidos en [visa www.canadianexpert.com](http://www.canadianexpert.com).

Además, confirmo que he comprendido completamente los términos y condiciones del paquete de servicios de inmigración, que debe proporcionarse a mí por la Visa Canadiense de Expertos, y que me gustaría emigrar a Canadá a través de uso de los servicios canadienses Visa Expertos, estando totalmente de acuerdo en todos los términos y condiciones de estos servicios.

Afirmo que soy consciente del hecho de que a partir del pago por los servicios, Canadian Visa Expertos comenzará proporcionarme sus servicios y, en consecuencia renuncio a cualquier

derecho de revocar mi consentimiento o cancelar el pago, y no tendré derecho a ningún reembolso parcial o total del pago en cualquier circunstancia.